

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	NextGen Tel, Sarl	
1.1. Adresse	55 rue de la Liberation, 3511 Dudelange	
1.2. Helpdesk 7/7 09 :00 to 18 :00	numéro téléphone	+352 691 919 533
	e-mail	contact@nextgencel.com
1.3. Service clientèle 7/7 09 :00 to 18 :00	numéro téléphone	+352 691 919 533
	e-mail	contact@nextgencel.com
1.4. Service technique 7/7 09 :00 to 18 :00	numéro téléphone	
	e-mail	contact@nextgencel.com
1.5. Service réclamation/médiation 7/7 09 :00 to 18 :00	numéro téléphone	+352 691 919 533
	e-mail	contact@nextgencel.com
	adresse	
1.6. Service facturation 7/7 09 :00 to 18 :00	numéro téléphone	
	e-mail	contact@nextgencel.com
1.7. Site Web	www.nextgencel.com	

Dernière mise à jour le 01-01-2013 , tarifs en vigueur à partir du 01-01-2013

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

2. Nom de l'offre	NextGenCel	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	https://nextgencel.com/terms-and-conditions	
3.2. Description du service	Mobile VoIP	
3.3. Valable à partir du	01-01-2013	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	n/a (aucun engagement)
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	n/a (aucun contrat / prépayée)
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	n/a (immédiate)
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	n/a
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	n/a (aucun)
3.9. Options de paiement (à énumérer et décrire)		
Prépayée par carte de crédit and PayPal		
3.10. Résiliation du contrat (décrire)		
Aucun contrat		
3.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
aucun		
3.12. Autres options contractuelles (à énumérer et décrire)		
aucun		
3.13. Définition(s) (à énumérer et décrire)		
n/a		
4. Frais d'activation et d'installation	[€]	aucun
5. Coûts du service		
[€] Frais par minute par destination		
5.1. Tarif(s) (à énumérer et décrire)	[€]	Annonce sur the Application avant connexion
5.2. Réduction(s) (à énumérer et décrire)	[€]	n/a

5.3. Matériel(s) supplémentaire(s) (routeur, terminal, ...)	[€]	Application (gratuit) sur smartphone téléchargée au App Store (iTunes, Google Play & BlackBerry App World)
5.4. Changement d'adresse de facturation	[€]	n/a
5.5. Duplicata du contrat	[€]	n/a
5.6. Autre(s) coûts (à énumérer et décrire)		
n/a		
5.7. Option(s) (à énumérer et décrire)		
n/a		
6. Frais supplémentaires		
6.1. Duplicata du contrat	[€]	n/a
6.2. Duplicata de la facture	[€]	n/a
6.3. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)		
n/a		
7. Intervention technique		
7.1. Coûts horaires	[€/h]	gratuit
7.2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	n/a
7.3. Frais de déplacement	[€/km]	n/a
8. Procédure de « relance » (à énumérer)		
n/a (prépayée)		
9. Frais de récupération des créances (à énumérer)		
n/a (prépayée)		
10. Divers		
10.1. Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		Application Mobile (« NextGenCel ») installée sur une smartphone (iPhone, Android, BlackBerry, Nokia/Symbian) avec une connexion Internet via WiFi ou 3G.
11. Options (à énumérer et décrire)		